

Stellenausschreibung

Für unser Unternehmen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter (m, w, d) Leitstelle

Die Nordsachsen Mobil GmbH (NOMO) ist ein regionales Busunternehmen mit Unternehmensstandorten in Krostitz, Oschatz und Torgau. NOMO organisiert und steuert den gesamten Busverkehr im Landkreis Nordsachsen und erbringt die Verkehrsleistungen gemeinsam mit mehreren Partnerunternehmen. Als Mitglied im Mitteldeutschen Verkehrsverbund (MDV) ist NOMO ein Teil des integrierten Nahverkehrssystems in Mitteldeutschland.

Im Rahmen unserer Aufgabe obliegt es uns, den Buslinienverkehr in Nordsachsen zu überwachen, das Einhalten von Anschlüssen zu gewährleisten und in Störungsfällen für eine schnellstmögliche Störungsbeseitigung zu sorgen. Im Herbst dieses Jahres wollen wir die Einsatzzeiten unserer Verkehrsleitstelle erweitern und neue Aufgaben integrieren. Dafür suchen wir zusätzliche MitarbeiterInnen. Sie können uns und unser Team dabei unterstützen und folgende interessanten Aufgaben übernehmen:

- qualitätsgerechte Überwachung des Ablaufes aller Verkehrsleistungen, bei Bedarf aktive Einflussnahme auf den Verkehrsablauf sowie Kontrolle und Absicherung von Anschlüssen über das Rechnergestützte Betriebsleitsystem (RBL)
- Organisation von operativen und technologischen Veränderungen in den Verkehrsabläufen (z. B. bei Unfällen, operativen Straßensperrungen, Havarien, technischen Ausfällen, etc.)
- Anforderung aller notwendigen Hilfen bei Havarien und Unfällen, um Schäden an Personen oder an Sachwerten so gering wie möglich zu halten (Polizei, Rettungsamt, Feuerwehr, ...)
- Einpflegen von Störungen/ operativen Fahrplanänderungen in Auskunftssysteme und auf Webseite
- Annahme von Rufbusbestellungen, Koordination der Fahrtwünsche, Weiterleitung an die Leistungserbringer, Kontrolle der korrekten Leistungserbringung, Dokumentation zur Vorbereitung der Abrechnung.
- Anleitung Fahrpersonal bei technischen Störungen und Entscheidung über die weitere Einsetzbarkeit des KOM
- Organisation der Ersatzstellung und Zuführung defekter Fahrzeuge zu den Werkstätten
- außerhalb der Besetztzeiten der Disposition operative Personaleinsatzdisposition für alle Verkehrsleistungen unseres Unternehmens unter Beachtung aller geltender Sozialvorschriften
- Kontrolle der Einhaltung aller für den ÖPNV relevanten gesetzlichen Regelungen
- Erbringen Fahrdienstleistungen im Rahmen der betrieblichen Notwendigkeit
- marktorientierte Kundenberatung zum Leistungsangebot des ÖPNV

Sie verfügen über folgende Kenntnisse und Fertigkeiten:

- Berufsabschluss im Verkehrswesen mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Führerschein Klasse DE
- Kenntnisse der betrieblichen Abläufe und der KOM-spezifisch-technischen Besonderheiten
- Kenntnisse über branchenspezifische Bestimmungen wie DF-Kraft, BO-Kraft, StVO, STVZO, Sozialvorschriften für das Fahrpersonal im Straßenverkehr sowie der Betriebsvereinbarungen und betrieblichen Bekanntmachungen und Ordnungen den Fahrdienst betreffend
- PC-Kenntnisse in gängigen Anwenderprogrammen
- Tarifkenntnis

Darüber hinaus sind Sie in der Lage

- MitarbeiterInnen zu motivieren und auch in schwierigen Situationen zielorientiert führen zu können,
- klare und eindeutige Anweisungen zu geben und diese ggf. mit Nachdruck durchzusetzen und
- Sie verfügen über eine kundenorientierte Denk- und Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- Besetzung der Stelle zum nächst möglichen Zeitpunkt
- Einarbeitung in die Spezifika der Leitstellenarbeit sowie in die aufgabenspezifischen Regelungen und digitalen Systeme
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Vergütung und Urlaubsanspruch nach Tarifvertrag
- eine wöchentliche Arbeitszeit von 40 Stunden.

Arbeitsort ist unser Betriebsteil in Krostitz.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung an unsere Prokuristin und kaufmännische Leiterin, Frau Kerstin Schubert: kerstin.schubert@nordsachsen-mobil.de

Oder per Post:

Nordsachsen Mobil GmbH
Kerstin Schubert
Dresdener Straße 54
04758 Oschatz