

Sie sind ein(e) TeamplayerIn, können Menschen gut beraten, erstellen und verwalten gern Kundendaten? Ihnen sind Prozesse in der Verwaltung und im Controlling von Zahlungseingängen nicht fremd? Dann könnten Sie demnächst unser Team „Abo und Verwaltung“ tatkräftig unterstützen!

Das sind wir: Die Nordsachsen Mobil GmbH (NOMO) ist ein Busunternehmen mit Unternehmensstandorten in Krostitz, Oschatz und Torgau. Wir organisieren und steuern den gesamten Busverkehr im Landkreis Nordsachsen und erbringen die Verkehrsleistungen gemeinsam mit mehreren Partnerunternehmen. Als Mitglied im Mitteldeutschen Verkehrsverbund (MDV) sind wir Teil des integrierten Nahverkehrssystems in Mitteldeutschland.

Für unsere täglichen Aufgaben suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

eine/n MitarbeiterIn Team ABO und Verwaltung (m/w/d)

für unseren Firmensitz in Oschatz.

Ihre Aufgaben sind:

- Umfassende Bearbeitung von Anträgen für MDV-Abonnements und für die in Sachsen gültigen Schülertickets
- Kundenberatung zu den jeweiligen ABO- und Schülertickets
- Anlegen der systemnotwendigen Kundendaten in der zum Einsatz kommenden Software
- Bearbeitung jedweder Vertragsänderungen
- Archivierung der ABO-Verträge einschließlich Änderungen in der im Unternehmen dafür vorgesehenen Software
- Erstellen von Auswertungen zu den ABO- und Schülerticketverträgen
- Kontrolle der Einhaltung der Zahlungsverpflichtungen seitens unserer Kunden
- Forderungsmanagement bis zur rechtssicheren Übergabe an ein Inkassobüro
- Bestellung, Verwaltung und Ausgabe der Berufsbekleidung an unser Fahrpersonal

Das bringen Sie mit:

- Facharbeiterabschluss (verkehrliche Ausbildung)
- sicherer Umgang mit den einschlägigen MS-Office-Anwendungen
- ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein und Einsatzbereitschaft
- serviceorientiertes Denken und Handeln
- Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- Vergütung nach Tarifvertrag
- wöchentliche Arbeitszeit: 40 Stunden
- Besetzung der Stelle zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, dann senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 11. April 2023 an unsere Prokuristin und kaufmännische Leiterin, Frau Kerstin Schubert: kerstin.schubert@nordsachsen-mobil.de oder per Post an:

Nordsachsen Mobil GmbH
Kerstin Schubert
Dresdener Straße 54
04758 Oschatz